

SPD - Fraktion im Bezirksausschuss 22

Dipl. Ing. (FH) Reinhard A. Bernsdorf
Ehrenbürgstraße 7 D 81249 München

Tel.: 089 - 87 73 71 Tel./Fax: 089 - 87 64 61

10. Juli 2007

Verbesserung des Services an der Postdienststelle Limesstraße

Antrag:

Die Landeshauptstadt München wird gebeten, die Deutsche Post aufzufordern, ihren Kundenservice in der Postdienststelle Limesstraße erheblich zu verbessern.

Begründung:

Zumindest in den täglichen Stoßzeiten soll die Dienststelle mit so viel Personal ausgestattet sein, dass Warteschlangen, die zeitweise bis zum und gelegentlich auch über den Eingang hinausragen, vermieden werden können. Auch die Zeit der Bürger ist wertvoll, und es ist unakzeptabel, dass man zu Stoßzeiten teilweise bis zu einer halben Stunde Wartezeit in Kauf nehmen muss, um an die Reihe zu kommen. Durch die letzten Einsparungen von Postdienststellen im Umfeld des Stadtgebietes ist der Andrang an den Schaltern größer geworden.

Früher hatte diese Dienststelle vier Schalter, obwohl noch mehr Postdienststellen im Stadtgebiet vorhanden waren. Heute hat sie nur noch bis zu zwei besetzte Schalter; ein dritter Schalter wäre allerdings vorhanden.

Es muss deutlich betont werden, dass es nicht am vorhandenen Personal liegt, wenn es zu größeren Staus kommt.

Mit freundlichen Grüßen



Reinhard A. Bernsdorf